



MAL MEHR NEUIGKEITEN

ENTDECKEN SIE DIE MÖGLICHKEITEN VON
CLOUD PBX/COMPANY FLEX:
MACHEN SIE MEHR AUS IHREM POTENZIAL.

AKTUELLE INFORMATIONEN FÜR NUTZER VON
CLOUD PBX/COMPANY FLEX

[Browserversion](#)

Anrede DLAN CloudPBX

diesen Monat haben wir starke Neuigkeiten über die Cloud PBX 2.0 Basisausstattung für Sie und DECT-Headsets, die für hybrides Arbeiten konzipiert wurden. Außerdem gibt es Informationen zur Rufnummerngranularität und eine Erweiterung der Funktion „Anzeige Überschreitung Paralleler Gespräche“.

Damit wir Sie weiterhin bestmöglich unterstützen können, möchten wir Sie herzlich dazu einladen, uns bei der Optimierung der Suchfunktion im Hilfeportal zu helfen. Für Ihre wertvolle Zeit haben wir ein kleines Dankeschön vorbereitet.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen beim Entdecken Ihrer neuen Möglichkeiten!



BALD IMMER INKLUSIVE: PROFESSIONELLE WEB-KONFERENZEN

Ab Ende Oktober 2023 können Sie sich mit Cloud PBX 2.0 bereits in der Basisausstattung über **umfangreiche Konferenz-Funktionen** auf Basis von Webex für Ihre Arbeitsplätze freuen. Unsere Bestandskunden mit Cloud PBX 2.0 (CompanyFlex und DeutschlandLAN) erhalten die neue Funktion übrigens automatisch.

Konferenz Basic im Cloud PBX 2.0-Arbeitsplatz enthält:

- ✓ Besprechungsdauer max. 40 Minuten/Konferenz
- ✓ 2 GB Cloud-Speicher
- ✓ Bis zu 100 Teilnehmer
- ✓ Persönlicher Meetingraum mit festem Einwahl-Link
- ✓ Einzel- oder Team-Chat, Dateien im Chat teilen und zentral speichern
- ✓ Konferenzen aufzeichnen (auf lokalem PC)
- ✓ Virtuelles Whiteboard für die interaktive Zusammenarbeit in Meetings
- ✓ Kalenderintegration mit Microsoft Office 365 und Google
- ✓ Konferenzen direkt aus Outlook starten
- ✓ Meetings in Teilgruppen aufteilen (für Gruppenarbeit in kleinen Gruppen)

Für grenzenlosen Konferenz-Komfort können Sie für Ihre Mitarbeiter zusätzlich ein jeweils **passendes Paket** mit erweiterten Leistungen online zubuchen: **Konferenz Plus** und **Konferenz Premium** für unbegrenzte (24 Stunden) Meetings bis 1000 Teilnehmer. Details zu allen Konferenzpaketen finden Sie im Hilfeportal.

[Zum Hilfeportal](#)



NEUE HEADSET-LÖSUNGEN VON YEALINK

Die aktuelle Yealink Single-Cell W70B und Multi-Cell W90 Firmware ermöglichen ab sofort den Anschluss der WH62- und WH63-Headsets zusätzlich zu vorhandenen Handgeräten. Ein Headset kann eine Telefonnummer eines Arbeitsplatzes bekommen oder sich mit Ihrem Mobilteil die gleiche Nebenstellen-Nummer teilen. Die Lösung ist ideal für Szenarien, in denen die Hände beim Telefonieren frei sein müssen, etwa bei der Arbeit an der Kasse im Supermarkt, in einem Lager oder beim Kellnern in einem Restaurant.

Das **WH63 Portable** und das **WH62 Portable Mono** oder **Dual** sind komfortable DECT-Headsets, welche speziell für hybrides Arbeiten konzipiert wurden und somit absolute Mobilität ermöglichen. Mit diesen unkomplizierten Headsets kann direkt eine Verbindung per DECT hergestellt werden, da keine Station oder Kabelverbindung benötigt wird.

Erfahren Sie mehr über die Leistungsmerkmale und Produktdetails der Headsets.

Entdecken Sie die Vorteile des **WH63 Portable!**

[Mehr erfahren](#)

Entdecken Sie die Vorteile des **WH62 Portable Mono** oder **Dual!**

[Mehr erfahren](#)



RUFNUMMERNMANAGEMENT UND -GRANULARITÄT BEI COMPANY FLEX/CLOUD PBX

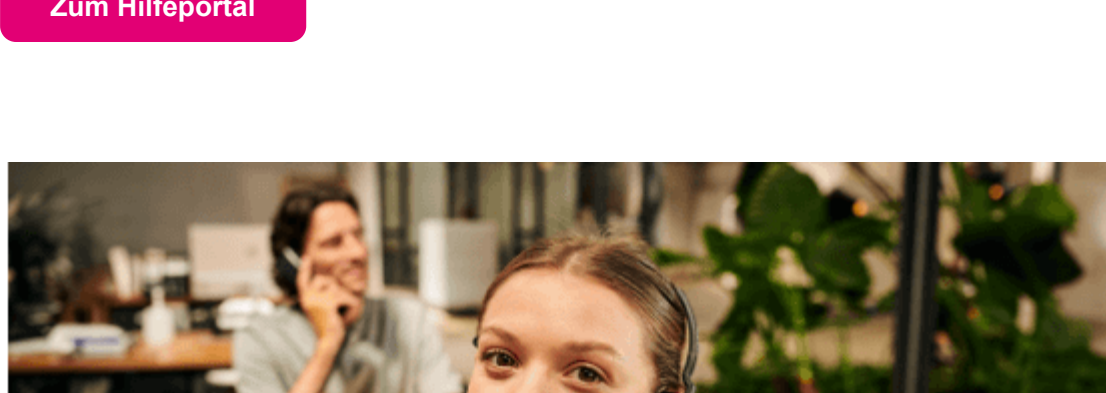
Die erste Stufe der **Rufnummerngranularität** beinhaltet die Möglichkeit, im CompanyFlex Administrationsportal Rufnummerelemente aus mindestens 2-stelligen Rufnummernblöcken aufzusplitten (Split) oder wieder in die alte Struktur zusammenzuführen (Merge).

Der Split beziehungsweise Merge kann ausschließlich von einem Telekom Servicemitarbeiter durchgeführt werden. Nach dem Split kann ein Kunden-BSP-Admin mit „Vollen Administrationsrechten“ die Zuweisung von Rufnummerelementen der 2. Ebene durchführen.

- Der Split kann nur durchgeführt werden, wenn am CompanyFlex kein UCC-Partnerprodukt ausgewählt ist.
- Sind Rufnummerelemente gesplittet, kann kein UCC-Partnerprodukt ausgewählt werden.

Weitere Informationen hierzu finden Sie im Hilfeportal.

[Zum Hilfeportal](#)



ANZEIGE BEI ÜBERSCHREITUNG DER „PARALLELEN GESPRÄCHE“ BEI COMPANY FLEX

Wenn das aktuelle Gesprächsaufkommen größer ist, als es die vertragliche Vereinbarung und/oder die konfigurierte Limitierung zulässt, werden aus- und eingehende Gespräche abgewiesen. Ein externer Anrufer hört bei Abweisung des eingehenden die Ansage „*Es sind alle Leitungen belegt, bitte versuchen Sie es später noch einmal.*“ Damit Sie keine Anrufe mehr verpassen, wurde beim CompanyFlex die Funktion „Überschreitung Paralleler Gespräche“ eingeführt.

Die Funktion „**Anzeige Überschreitung Paralleler Gespräche**“ wurde Anfang September um eine **E-Mail-Benachrichtigungsfunktion** erweitert. Sie können jetzt eine E-Mail-Adresse hinterlegen, an welche die Information geschickt wird, dass Gespräche aufgrund der Überschreitung der Parallelen Gespräche verpasst wurden. Die E-Mail kann dabei direkt nach dem 15-minütigen Rhythmus verschickt werden oder einmal am Tag. Sie wird nur versendet, wenn in diesem Zeitraum abgewiesene Gespräche vorlagen.

[Mehr erfahren](#)



HELFEN SIE UNS, DAS HILFEPORTAL ZU VERBESSERN

Wir möchten die **Suchfunktion im Hilfeportal** Cloud PBX/CompanyFlex Ihren Bedürfnissen entsprechend verbessern. Dafür brauchen wir Ihre Mithilfe: Nehmen Sie sich Zeit für ein 30-minütiges Gespräch im virtuellen Rahmen und wir bedanken uns dafür mit einem **Telekom Gutschein im Wert von 50 €** bei Ihnen!

Bei Interesse kontaktieren Sie bitte Melanie Lynam-Smith.

[Jetzt Kontakt aufnehmen](#)



[Abmeldung](#) [Datenschutz](#) [AGB](#) [Impressum](#)



Telekom Deutschland GmbH

PBX/CompanyFlex Newsletter an die E-Mail-Adresse E-Mail-Adresse aufgrund Ihrer Anmeldung zum DeutschlandLAN Cloud PBX/CompanyFlex Newsletter. Bitte beachten Sie, dass vor Versand des Newsletters keine Prüfung auf ein bestehendes Kundenverhältnis (Kundendaten/Vertragsdaten) zur Telekom Deutschland GmbH stattgefunden hat und hier dargestellte Angebote unter Umständen nicht jedem Newsletter-Abonnenten zur Verfügung gestellt werden können. Falls Sie diesen Newsletter nicht mehr empfangen möchten, nutzen Sie bitte den oben stehenden Servicelink "Abmeldung".

Ein Angebot von: Telekom Deutschland GmbH, Landgrabenweg 151, 53227 Bonn.
Änderungen und Irrtümer vorbehalten.